

A close-up photograph of wood chips, likely from a wood chipper, filling a metal container. The wood chips are light brown and vary in size and shape. The metal container is dark grey and has a curved edge. The background is a solid green color.

coopeos

Biomasse locale pour une chaleur durable

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023



**« Soyez le changement que vous voulez voir dans le monde. »**

Gandhi

# EDITO

Difficile d'être optimiste en ce moment : montée et normalisation de l'extrême droite, repli sécuritaire, banalisation de la guerre, mépris de la justice, accroissement des inégalités, atteintes de plus en plus criantes à notre biosphère que ce soit en termes de réchauffement climatique, de biodiversité ou de pollution.

Face à ces évolutions, il nous paraît essentiel de réinventer les relations humaines que ce soit au niveau social ou économique. Il convient également de questionner notre relation avec la Nature dont nous sommes un des maillons.

L'ambition de Coopeos est d'être un ilot parmi d'autres où nous expérimentons de nouveaux modèles centrés sur les valeurs de solidarité, de coopération, d'engagement, de respect mais aussi de plaisir et de convivialité. Chaque jour, nous vivons ce modèle au sein de l'équipe, nous le partageons, le confrontons et l'améliorons avec nos coopérateurs, clients, fournisseurs et autres partenaires. C'est ainsi que nous souhaitons apporter notre pierre à l'édifice de la transition.

Depuis près de 10 ans, un petit bout de chemin a déjà été parcouru et nous pouvons en être fiers ! Mais les défis ne manquent pas... et Coopeos a de l'ambition. Toujours dans notre objectif de maximiser notre impact positif sur la société, nos prochains chantiers sont : approfondissement de notre gouvernance participative, croissance par essaimage et renforcement de la sensibilisation. Plein de belles perspectives pour une belle coopérative !



# SOMMAIRE

1

Quoi?

2

Qui?

3

Combien?

4

Vous !

5

Partenaires

6

On parle de nous

# 1. QUOI ?

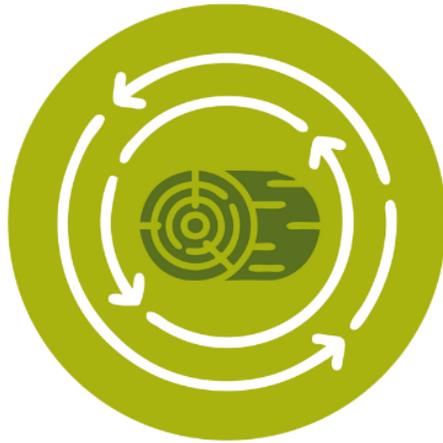
[Nos missions](#)

[Nos projets CHAUFFER](#)

[Nos projets SENSIBILISER](#)

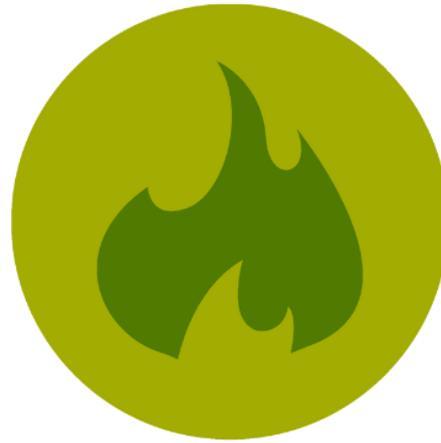
[Notre gouvernance participative](#)

# NOTRE MISSION: CHAUFFER DES BÂTIMENTS À PARTIR DE RESSOURCES DE BOIS LOCALES REVALORISÉES



## TRANSFORMER

Utiliser des ressources locales de bois revalorisées en plaquettes de qualité pour chaudières bois.



## CHAUFFER

Proposer des solutions "chaleur bois locale" comprenant l'installation d'une chaudière bois, son financement, son approvisionnement et sa gestion complète.



## SENSIBILISER

Sensibiliser un large public (citoyens, élèves, employés, résidents...) au bois énergie ainsi qu'à la transition énergétique et sociétale.

DANS LE CADRE D'UNE GOUVERNANCE PARTICIPATIVE



**NOS PROJETS « CHAUFFER »**

# LES PROJETS CHAUFFER EN CHIFFRES



En 2023, Coopeos a :

- installé **8** chaufferies bois pour un total de **2.390** kW
- exploité **32** chaufferies pour un total de **6.591** kW

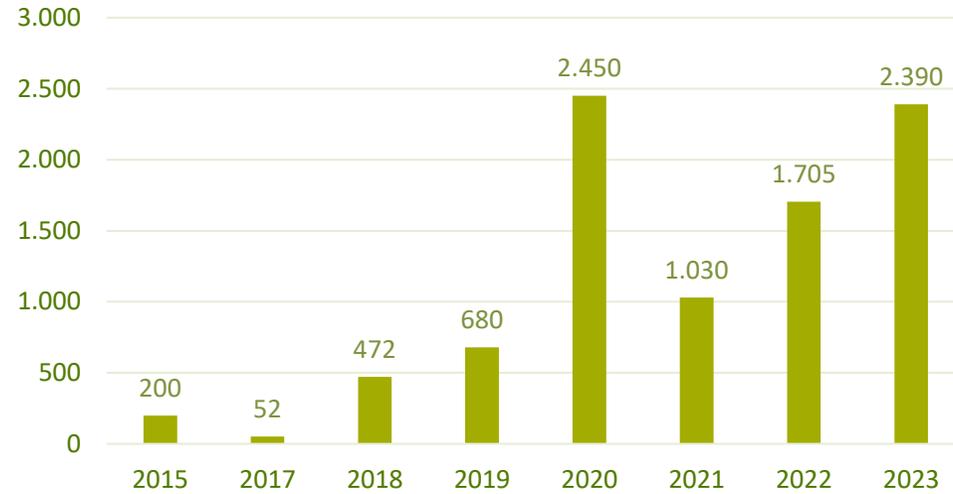
Au total, depuis sa création en 2015 et jusque fin 2023,  
Coopeos a installé **40** chaufferies bois

- qui substituent par du bois l'équivalent de près de **1.841.400** litres de mazout par an !

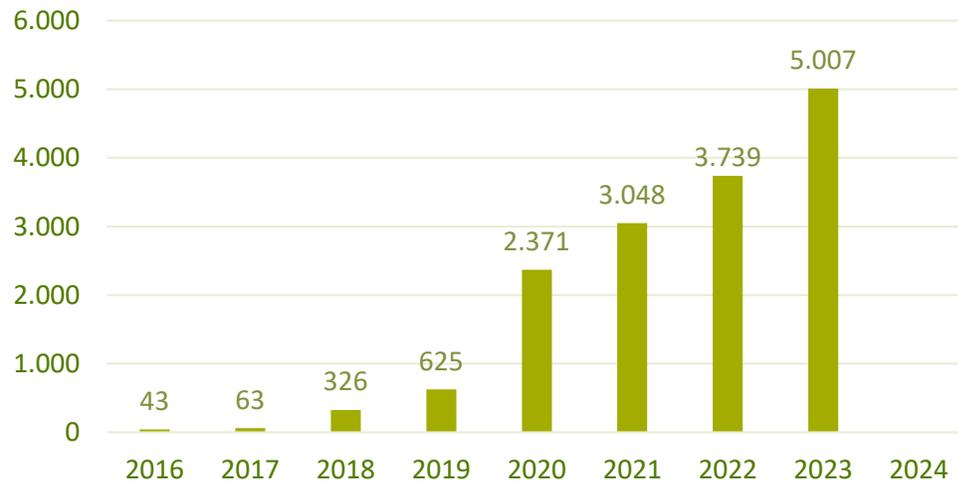
# LES PROJETS CHAUFFER EN CHIFFRES



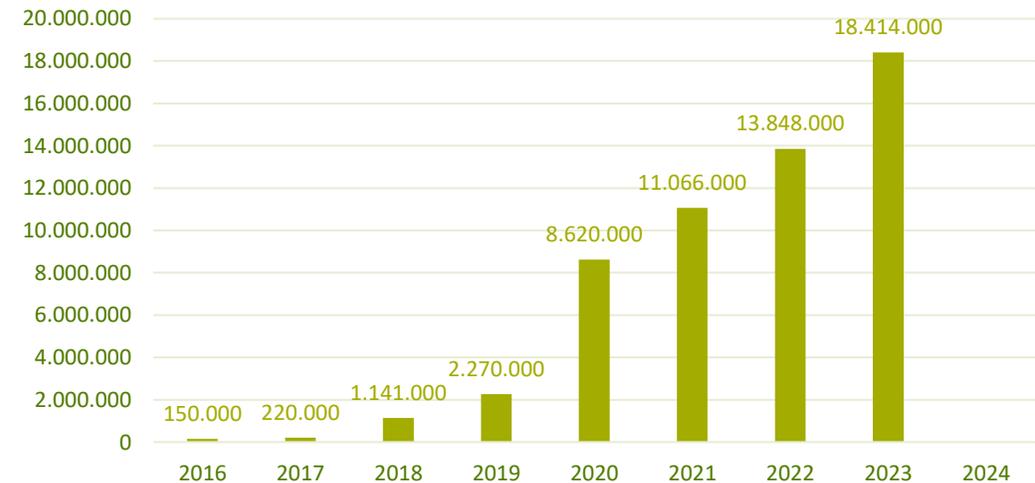
kW installés



Tonnes de CO2 évitées chaque année grâce aux chaudières installées



kWh substitué chaque année grâce à l'installation de nos chaufferies



# RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub> GRÂCE À NOS CHAUFFERIES INSTALLÉES DEPUIS 2015



**5.000** tonnes de CO<sub>2</sub> évitées /an



Emissions annuelles de **2.340 Wallons** pour se chauffer



Emissions d'une voiture standard parcourant **500 fois le tour de la terre**



**8 CHAUFFERIES BOIS**  
**INSTALLÉES EN 2023**

## Réseau communal de Ramillies



Un réseau de 310 mètres relie désormais la chaufferie bois installée à l'arrière du hall sportif avec les bâtiments qui abritent l'administration communale et les écoles maternelle et primaire adjacentes. Une belle opportunité pour sensibiliser tous les citoyens de Ramillies, ainsi que les enseignants et les élèves bénéficiaires de cette chaleur durable à la transition énergétique !

[VOIR LA FICHE](#)

La chaufferie est installée à l'extérieur du centre sportif de la Plaine de la Gadale, dans une construction spécifique qui abrite les 2 chaudières bois (2 x 180 kW) et intègre un silo tampon maçonné à l'intérieur du bâtiment ainsi qu'un container mobile pour le stock de plaquettes de bois.

[VOIR LA FICHE](#)



## Centre sportif de Jodoigne

## Domaine des Rièzes et des Sarts (Solidaris)

La chaufferie, équipée de deux chaudières de 300 kW est installée dans un double container extérieur, et vient remplacer quatre chaudières mazout. Ce sont 150 000 litres de mazout/an qui sont désormais remplacés par des plaquettes de bois.

[VOIR LA FICHE](#)

Le CRH Domaine de Farnières est un "Centre de Rencontre et d'Hébergement" qui propose des classes citoyennes en plein cœur de la forêt ardennaise à des groupes scolaires et à des jeunes en mouvement. Le centre accueille également des groupes autonomes, des familles et des personnes individuelles. Un réseau de chaleur de 180 mètres relie désormais les gîtes, l'hôtellerie, les pavillons et le château à la chaufferie bois installée sous "l'école".

[VOIR LA FICHE](#)

Domaine de Farnières

## Centre sportif et associatif de Fernelmont



Le CSA propose ses équipements à plusieurs associations locales, et directement aux Fernelmontois pour pratiquer régulièrement ou occasionnellement une activité sportive : basket, badminton, krav-maga, mini foot, tennis,... La chaufferie en container et le silo agricole qui abrite le stock de plaquettes de bois se trouvent à l'extérieur, derrière le bâtiment.

[VOIR LA FICHE](#)

Elneo est une entreprise familiale belge spécialisée dans la vente, l'installation et la maintenance de produits industriels tels que compresseurs, pneumatiques et instruments. La chaufferie bois, équipée d'une chaudière de 80 kW, est installée dans un container extérieur, et vient remplacer 2 chaudières gaz et 3 aérothermes gaz.

[VOIR LA FICHE](#)



Elneo

## Résidence CHC Banneux



La résidence CHC Banneux Fawes est une maison de repos pour personnes âgées, située à Fawes, dans de magnifiques bâtiments entourés d'un beau parc arboré. La chaufferie bois est équipée de deux chaudières de 200 kW logées dans un double container. Deux containers mobiles remplis de plaquettes de bois complètent le dispositif.

La chaufferie est installée dans un container, et le stock de bois se trouve dans un ancien garage aménagé en silo. Les plaquettes de bois y sont soufflées. De là, un réseau de 130 mètres alimente en chaleur les 3 bâtiments communaux désormais connectés : l'administration, le château Licot qui héberge l'école communale et le CPAS, ainsi qu'une salle polyvalente toute proche.

[VOIR LA FICHE](#)



Administration communale  
de Viroinval

# LANCEMENT DES B-CUBE

## DES CHAUFFERIES BOIS EN CONTAINER STANDARDISÉES



Cette solution permet aux entreprises et collectivités de facilement et rapidement se chauffer avec une énergie renouvelable, locale, neutre en CO<sub>2</sub> et moins chère !

### Economique

- Peu ou pas de génie civil
- Retour sur investissement entre 2 et 7 ans

### Plug & Play

- 1 mois de chantier
- 1 jour d'arrêt du chauffage

**Facilité d'approvisionnement en bois** : 20 minutes pour remplacer le container vide par un plein

**Flexible** : Placement où cela est possible pour le client

**Neutralité carbone** : Réduction des émissions de CO<sub>2</sub> de +90%

**+ Service chaleur tout compris** : Entretien, maintenance et livraison du bois

# LANCEMENT DES B-CUBE

## DES CHAUFFERIES BOIS EN CONTAINER STANDARDISÉES



### Cette solution permet à Coopeos de

#### ► Simplifier

- Le processus commercial : avec 5 modèles de chaufferies, on couvre toute la gamme 80 – 700 kW
- La réalisation des chaufferies : ce qui permet d'en faire plus par an
- Possibilité de sous-traiter la réalisation à l'économie sociale

#### ► Réduire les couts

- De réalisation et ainsi rendre le chauffage bois moins cher et plus accessible

#### ► Être plus flexible

- En réalisant le B-CUBE en atelier avant de l'installer directement sur site
- Moins dépendant du planning du chantier et lisser la charge de travail sur l'année

#### ► Développer une nouvelle activité

- Vente de « produit » qui peut être vendu à des partenaires, indépendamment du service

# 2 TYPES DE B-CUBE



## B-CUBE 11

POUR DES CONSOMMATIONS ENTRE 300.000 ET 650.000 kWh/AN



## B-CUBE 22

POUR DES CONSOMMATIONS ENTRE 500.000 ET 1.800.000 kWh/AN



# POLITIQUE DE SÉLECTION DES PROJETS



## Objectif de Coopeos = Développer des projets

- En **collaboration et dans le respect mutuel** des différentes parties (client, Coopeos, partenaires)
- Qui maximisent leurs **impacts positifs à plusieurs niveaux** : pour **la société** de manière générale, pour **nos clients**, pour **Coopeos et ses travailleurs** et pour **nos partenaires et sous-traitants**.

## Objectif de notre politique de sélection des projets

- Mettre en place une **méthodologie d'évaluation des projets** afin de définir les projets que l'on va traiter, au regard de critères techniques, financiers, environnementaux, sociaux, de bien-être de l'équipe et en phase avec la stratégie définie

# POLITIQUE DE SÉLECTION DES PROJETS



## PHASE 1 – Critères d'exclusion des projets

Les projets portés par un client dont l'activité est **en opposition avec nos valeurs** ([Charte](#)) sont **automatiquement rejetés** :

- Soit néfaste pour la planète
- Soit contraire aux droits humains (droits du travail, santé, sécurité...)

### CRITÈRE ÉTHIQUE

LE CLIENT NE PEUT AVOIR AUCUN LIEN, QUEL QU'IL SOIT AVEC

- Pornographie
- Tabac
- Armes et équipements militaires
- Jeux d'argent
- Violation des droits de l'homme et droits du travail
- Maltraitance d'animaux
- Utilisation de substances nocives et dangereuses pour l'environnement
- Destruction des écosystèmes
- Extraction de pétrole et matériaux rares
- ...

Liste non exhaustive qui doit servir de guide

### CRITÈRE ÉTHIQUE

LES GRANDS GROUPES, CÔTÉS EN BOURSE

dont l'objectif est de maximiser la plus-value financière, au détriment de l'humain et de la planète sont exclus

### CRITÈRE ENVIRONNEMENTAL

PAS DE NOUVELLE CONSTRUCTION (LOTISSEMENTS OU ZONING) EN MILIEU NATUREL

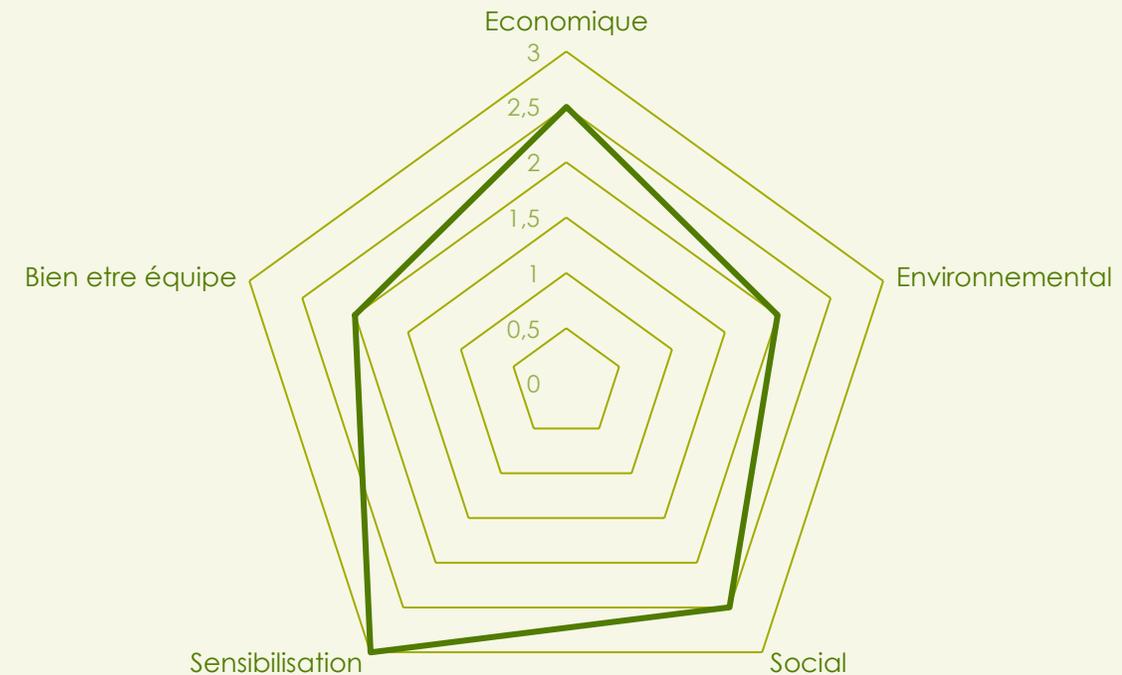
# POLITIQUE DE SÉLECTION DES PROJETS



## Phase 2 – Critères de priorisation des projets

Les projets sont ensuite priorisés selon une **cotation sur les 5 critères suivants** :

- **Economique**
  - Retour sur Investissement pour le client
  - Marge Coopeos
- **Environnemental : CO<sub>2</sub> évité**
- **Social**
  - Chiffre d'affaires pour l'économie social généré par le projet
  - Objet social du client
- **Sensibilisation : # personnes sensibilisables grâce au projet**
- **Bien-être de l'équipe**
  - Distance du bureau
  - Facilité de maintenance



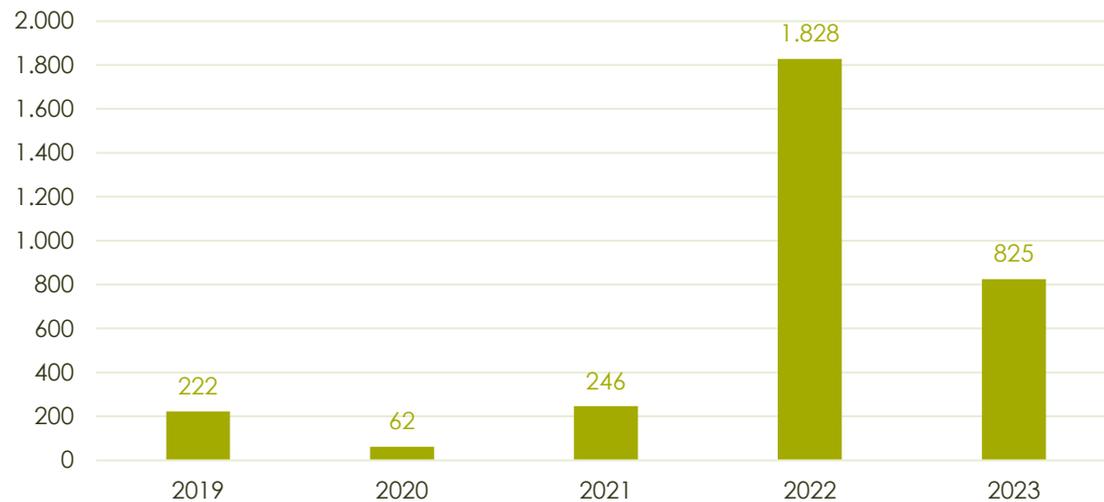


**NOS PROJETS « SENSIBILISER »**

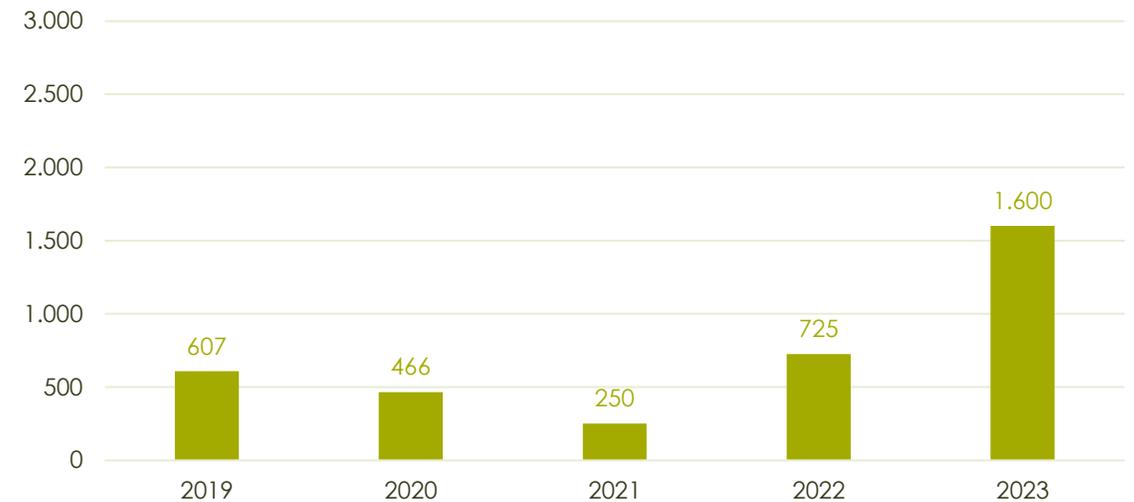
# ÉVOLUTIONS DU NOMBRE DE PERSONNES SENSIBILISÉES



# élèves, étudiants, profs sensibilisés



# citoyens sensibilisés



# 48 ANIMATIONS & ÉVÈNEMENTS EN 2023



**21**

ANIMATIONS LIÉES  
À DES PROJETS/CLIENTS

**27**

ANIMATIONS HORS  
PROJETS/CLIENTS

# NOTAMMENT 21 ANIMATIONS LIÉES À DES PROJETS CLIENTS



- **Janvier/mars – IPES-Wavre** > Visite chaufferie + Défi Tomorrow Watt + Suivi chauffage (5e/6e Sciences Appliquées)
  - <https://p.eertu.be/w/azzS8tBHYae2yAVGrVUyQC>
- **13 avril – CHN William Lennox** > Visite chaufferie avec élèves 5e CCR pour le cours de géographie (B. Fourny)
  - Coopeos illustre une séquence de cours autour du bois, source d'énergie locale et renouvelable
- **1 mars – Woluwe-St-Pierre** > Inauguration de la chaufferie
- **11 mars – Clavier** > Inauguration avec le GAL Condruzes
- **22 avril – Centre sportif de Fernelmont** > Inauguration (22/04) lors du Festival des Survoltés, avec le GAL Meuse + panneau (août-sept)
- **6 et 7 mai – Serres de Nivelles** > WE portes ouvertes - Stand Coopeos avec Vent +
- **25 avril – IPES (Province BW)** > Bilan du Défi Tomorrow Watt avec les élèves
- **20 mai – Domaine de Farnières** > Inauguration
- **12 octobre – Ramillies** > Réunion d'information citoyenne sur les coopératives
- **14 octobre – Ramillies** > Inauguration de la chaufferie et visites pour les citoyens
- **15 octobre – Fête de la Pomme sur la place de Céroux** > Visites de la chaufferie bois
- **26 octobre – Viroinval** > Inauguration + Présentation et visite avec les citoyens
- **12 novembre – Jodoigne** > Journée des Eco-Bâtisseurs - Visite de la chaufferie

# QUELQUES EXEMPLES D'ANIMATIONS LIÉES À DES PROJETS/CLIENTS

**WILLIAM LENNOX**

13 AVRIL – VISITE CHAUFFERIE AVEC ÉLÈVES 5E CCR  
(COURS DE GÉOGRAPHIE)



**WOLUWE-SAINT-PIERRE**

1 MARS – INAUGURATION DE LA CHAUFFERIE



**DOMAINE DE FARNIÈRES**

20 MAI - INAUGURATION



**IPES-WAVRE**

JANVIER/MARS – VISITE CHAUFFERIE + DÉFI TOMORROW WATT + SUIVI CHAUFFAGE (5E/6E SCIENCES APPLIQUÉES)



# QUELQUES EXEMPLES D'ANIMATIONS LIÉES À DES PROJETS/CLIENTS

## VIROINVAL

26 OCTOBRE – INAUGURATION & VISITE CITOYENNE



## RAMILLIES

12 & 14 OCTOBRE – RÉUNION D'INFORMATION CITOYENNE & INAUGURATION



## CEROUX-MOUSTY

15 OCTOBRE – FÊTE DE LA POMME



## JODOIGNE

12 NOVEMBRE – JOURNÉE DES ECO-BÂTISSEURS



# NOTAMMENT 27 ANIMATIONS HORS PROJETS CLIENTS



## Bois Energie, Climat et Environnement

- **28 février – CAP Transition LLN** > Justice climatique et sociale : Coopeos est invité par les kots à projet de LLN à présenter ses activités
- **13 avril – William Lennox** > Présentation de Coopeos + Visite de la chaufferie bois avec les élèves du **Christ Roi** (5<sup>e</sup> sec. cours de géographie)
- **25 avril – Midi de la biomasse Valbiom** > Présentation des plateformes de production de plaquettes de Coopeos/CoopeBois
- **10 septembre – Festival des Survoltés** à Wasseiges (participation avec le GAL Meuse@Campagnes)
- **26 septembre – Lancement du défi Tomorrow Watt** par Scienceinfuse à LLN pour 4 écoles secondaires > témoignage de Coopeos
- **10 novembre – Conférence « L'entreprise face au Climat »**, organisée par Grands-Parents pour le Climat à LLN > stand Coopeos + participation au débat
- **25 novembre – Journée de retrouvailles des REScoop's à Namur** > chaque coopérative membre se présente et Coopeos leur propose des partenariats autour des chaufferies bois et des réseaux de chaleur
- **28 novembre - Matins verts de l'UCM à l'Atelier de Naninne** > visite de la chaufferie bois : une alternative au mazout et au gaz !

# NOTAMMENT 27 ANIMATIONS HORS PROJETS CLIENTS



## Économie sociale – circulaire – autre modèle économique

- **12 janvier** – **Midi de l'info REScoop** : les REScoop's sont « Acteurs de l'ES »
- **1er mars** – **ES rencontre ES** au Théâtre de Namur : lancement de la campagne de promo ES (ConcertES/W.Alter) >> Acteurs de l'économie sociale : L'humain avant le profit !
- **16 mars** – **ICHEC** > Conférence « Economie circulaire » pour élèves 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> secondaire
- **6 mars** – **ULg/Step Entreprendre** - Entrepreneuriat durable > Coopeos est invitée à témoigner auprès d'étudiants en Master Economie (Sybille Mertens)
- **29 août** – **iES ! We brunch** > Présentation du modèle de gouvernance de Coopeos pour une 20aine d'entrepreneurs sociaux. Organisé chez Coopeos par le nouvel incubateur d'économie sociale (IES) de la RW
- **25 septembre** – **formation du SPW « Economie sociale »** donnée par SAW-B à Namur > Coopeos témoigne de son modèle économique
- **Septembre** – Coopeos est une nouvelle fois nominé pour le **Prix de l'Economie Sociale** (> voir vidéo)
- **Octobre** – **Campagne Acteurs de l'ES** > « Soyez infidèles ! » ... au surprofit, à vos habitudes de consommation, aux énergies fossiles
- **13 novembre** – **Ciné-débat sur l'énergie citoyenne (ConcertES/Cociter/REScoop-W)** au Grignoux (Liège)
- **20 novembre** – **Haute Ecole BXL-Brabant** > témoignage de Coopeos sur son Business Model

# QUELQUES EXEMPLES D'ANIMATIONS HORS PROJETS CLIENTS

ICHEC - CONFÉRENCE « ECONOMIE CIRCULAIRE »  
16 MARS



IES ! WE BRUNCH  
29 AOÛT



MIDI DE LA BIOMASSE  
PLATEFORME DE PRODUCTION  
DE PLAQUETTES

25.04.2023

VALBIOM - MIDI DE LA BIOMASSE : PLATEFORME DE  
PRODUCTION DE PLAQUETTE  
25 AVRIL



ULG/STEP ENTREPRENDRE - ENTREPRENEURIAT DURABLE  
6 MARS



# QUELQUES EXEMPLES D'ANIMATIONS HORS PROJETS CLIENTS

CONFÉRENCE « L'ENTREPRISE FACE AU CLIMAT »  
10 NOVEMBRE



ES RENCONTRE ES AU THÉÂTRE DE NAMUR  
1 MARS



TÉMOIGNAGE À LA HE2B  
20 NOVEMBRE



CAP TRANSITION LLN  
28 FÉVRIER



# AVEC LES RESCOOP'S ET L'ÉCONOMIE SOCIALE



Grâce à Coopeos, les liens se tissent entre les coopératives citoyennes énergétiques (REScoop) et les acteurs de l'économie sociale (ConcertES). De quoi créer de nouvelles synergies, et des partenariats prometteurs pour toujours plus d'impact...

RETROUVAILLES DES RESCOOP'S  
25 NOVEMBRE



ES RENCONTRE ES AU THÉÂTRE DE NAMUR  
1 MARS





# NOTRE GOUVERNANCE PARTICIPATIVE

# NOTRE MODÈLE DE GOUVERNANCE PARTAGÉE

Coopeos a mis en place un mode de **gouvernance partagée**.

Pour Coopeos, cette manière de fonctionner est très importante car cela contribue à la **construction d'un projet cohérent**, qui se veut **tendre vers la transition**, non pas seulement énergétique, mais également sociale.





## LES GRANDS PRINCIPES

### ➤ ÉQUITÉ

Tous les membres de l'équipe sont sur un même pied d'égalité. Pas de hiérarchie.

### ➤ RENDRE ACTEUR

Chacun participe activement à la construction de Coopeos.

### ➤ RESPONSABILISATION

Chacun est responsable et a l'autonomie d'agir, dans le respect de son cadre.

### ➤ AGILITÉ

Chacun a la possibilité de faire évoluer Coopeos.

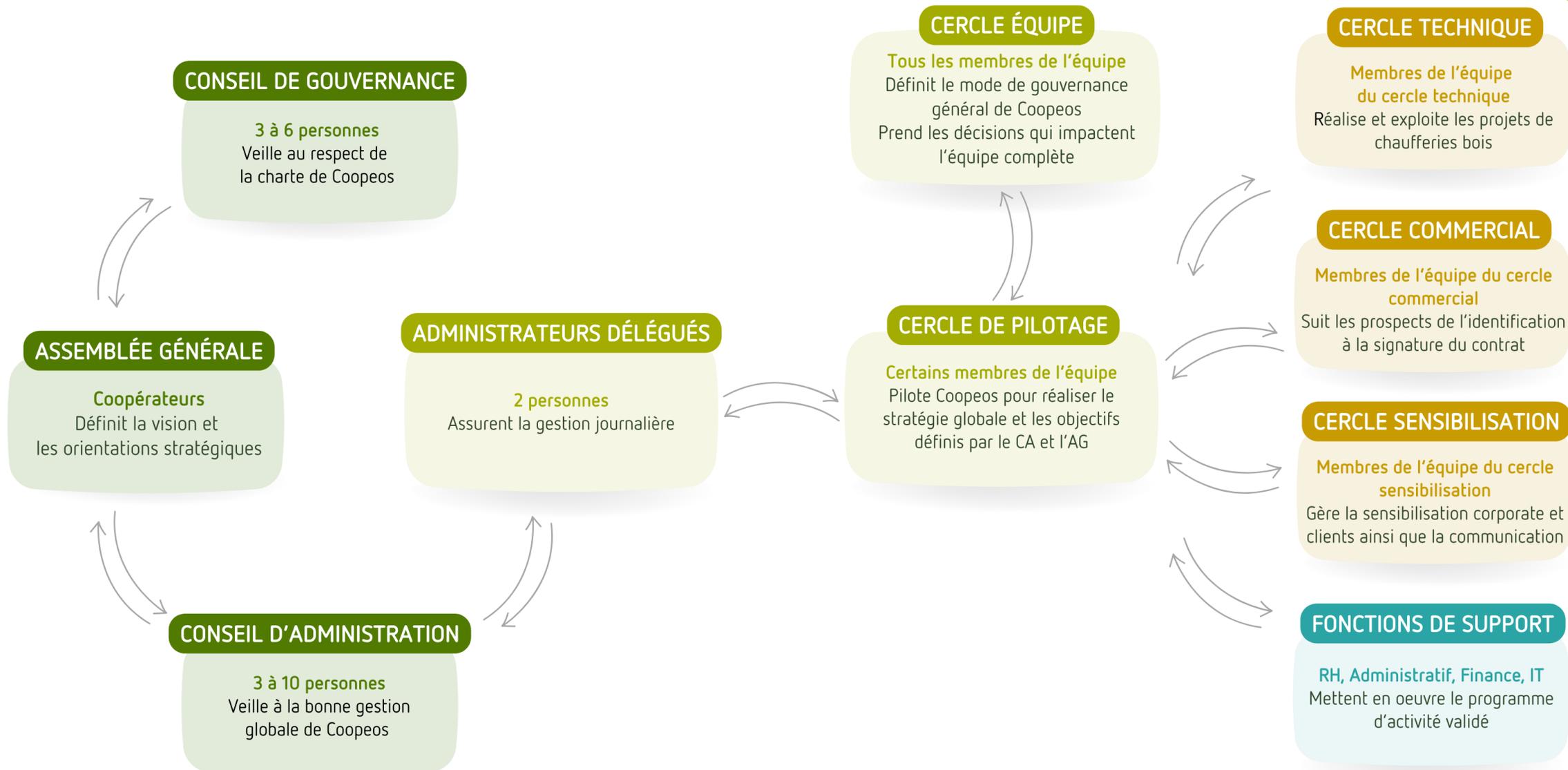
### ➤ EFFICACITÉ

« Qui sait, fait. Qui fait, sait »

### ➤ INTELLIGENCE COLLECTIVE

Plus dans 20 têtes que dans 2 ;)

# NOTRE MODÈLE DE GOUVERNANCE PARTAGÉE



# ZOOM SUR NOTRE CERCLE DE PILOTAGE

## Rôle clé au sein de Coopeos

- Prend les décisions que prendraient un administrateur délégué dans une entreprise classique
- Pilote Coopeos pour réaliser la stratégie globale et les objectifs définis par le CA et l'AG

## Composition

- 2 représentants par cercle opérationnel
  - Le lien de coordination (= coordinateur du cercle)
  - Le lien de représentation (= élu par les membres du cercle)
- Fonctions support
- 2 administrateurs délégués

## Fonctionnement

- Réunion de 2h toutes les 2 semaines
- Prise de décision par consentement
  - On fait évoluer les propositions pour que tout le monde puisse « vivre avec »



## ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?



[La philosophie du consentement](#)



[Une structure organique composée de rôles et de cercles](#)

# NOTRE MODÈLE DE GOUVERNANCE PARTAGÉE

Les afterworks ont été lancés en 2023 dans l'objectif de consacrer un moment en équipe autour de thématiques en lien avec nos valeurs : la transition énergétique, l'économie sociale, la gouvernance partagée...

## Formes

- Jeu
- Vidéo puis débat
- Intervention d'un externe
- Témoignage / visite d'une entreprise / d'un projet
- ...

Quand : 1x par mois

Durée : 2h

Qui : Toute l'équipe

## QUELQUES EXEMPLES

- Jeu Economia animé par SAW-B
- Formation « Moi et l'économie sociale » animée par la SAW-B
- Visite du projet d'agriculture locale COOF
- Activité interne « Peut-on s'organiser sans chef ? »



# 2. QUI ?

L'équipe

Le Conseil d'Administration

Le Conseil de Gouvernance

# L'ÉQUIPE QUI S'AGRANDIT

L'équipe fin 2023 : 14,5 ETP  
(Equivalent Temps Plein)

- Adrien Althenhoven, technicien
- Felix Anthonissen, responsable projets
- Antoine Baguet, coordinateur technique
- Christophe Beauprez, technicien
- Ludovic Boulanger, chef de chantier
- Frédéric Bourgois, responsable technique, administrateur délégué
- Hélène Cuvelier, communication
- Paul Dubois, responsable projets techniques et commerciaux
- Jean-Louis Escoyez, responsable projets techniques et commerciaux
- Mathieu Flamé, responsable projets
- Françoise Goethals, communication et sensibilisation
- Muriel Flamand, responsable financière
- Caroline Lambin, responsable marketing et commerciale, administratrice déléguée
- Frédéric Nasuti, responsable logistique
- Mathieu Vinel, technico-commercial
- Vanessa Thys, responsable RH et administrative
- Flemming Westhof, responsable projets

Départ fin 2023 : Carlos Da Silva, technicien



# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION COMPOSÉ DE 9 PERSONNES, NOMMÉES EN 2021, AUX PROFILS VARIÉS ET COMPLÉMENTAIRES



**François Boitquin**

Directeur général d'Equaly et consultant en stratégie de croissance, financement et partenariats



**CLEF**

Coopérative Leuwoise pour les Energies du Futur, avec Rémi Wépierre, son représentant, conducteur de projet chez Elia



**Jacinte Monsieur**

Accompagnatrice d'entreprises dans leur transition écologique et stratégique et leur développement commercial durable



**Frédéric Bourgois**

Co-fondateur de Coopeos, administrateur délégué et responsable technique



**Caroline Lambin**

Co-fondatrice de Coopeos, administratrice déléguée et responsable commerciale



**Bruno Scutnaire**

Executive vice-président chez IBA RadioPharma Solutions



**Frédéric Chomé**

Fondateur et directeur général de Factor-X, Time for the Planet et Usitoo. Administrateurs de plusieurs entreprises (Eltys, Energreen...)



**Patrick Marichal**

Directeur Belgique et délégué aux Relations Sociales du Groupe Solvay, président d'essenscia Belgium, spécialisé en RH, Droit & Management



**SAW-B**

Solidarité des Alternatives Wallonnes et Bruxelloises y est représentée par **Quentin Mortier**, co-directeur



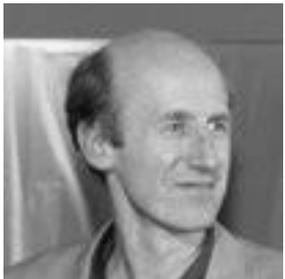
# LE CONSEIL DE GOUVERNANCE

Conformément à nos statuts, l'Assemblée générale de Coopeos doit nommer un Conseil de Gouvernance. Il joue un rôle très important : il est le garant du respect de la charte de Coopeos. Il joue également le rôle de contrôleur aux comptes.

**Concrètement, le Conseil de Gouvernance a pour mission de :**

- Vérifier que les orientations respectent les valeurs de la Charte et alerte le Conseil d'Administration dans le cas contraire
- Être consulté par le Conseil d'Administration pour toute question stratégique ou éthique
- Vérifier les comptes
- Faire rapport à l'Assemblée Générale

## Membres du Conseil de Gouvernance



 Pierre Escoyez



 Olivier Squilbin



 Hervé Jeanmart



 Julie Rijpens



 Christophe Schoune

[VOIR LE RAPPORT DU  
CONSEIL DE GOUVERNANCE  
2023](#)



# 3. COMBIEN ?

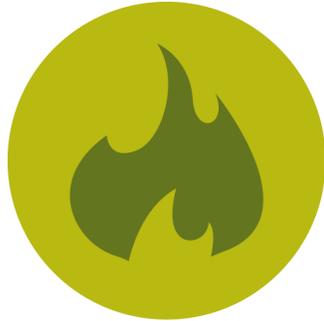
Chiffres liés à ses missions

Chiffres sur son impact sociétal

Chiffres financiers

# RÉALISATION DE SES MISSIONS

## CHAUFFER



**40** chaufferies installées

**8.979** kW installés

**8.315** kW exploités par Coopeos

## SENSIBILISER



**6.831** personnes sensibilisées

*(depuis que Coopeos  
comptabilise, janvier 2019)*

# ATTEINTE DE SES OBJECTIFS SOCIÉTAUX

## UNE SOCIÉTÉ PLUS ...

### DURABLE

**1.841.400**

équivalent en litres de mazout substitués par du bois /an

**5.000**

tonnes de CO<sub>2</sub> évités /an

*\* grâce aux chaufferies bois installées par Coopeos depuis 2015*

### PARTICIPATIVE

**251**

coopérateurs

**1.029.553**

€ de financement citoyen dans Coopeos\*

Soit **26,67%**

% de financement citoyens\*

*\* en parts et en obligations*

### ÉQUITABLE

**382.000**

€ pour les entreprises d'économie sociale en 2023

**8,3**

% des achats réalisés dans l'économie sociale en 2023

**15**

partenaires dans l'économie sociale d'insertion

# CHIFFRES FINANCIERS EN 2023

Chiffre d'affaires  
« Installation »

**164.000 €**

en tiers-financement

**3.765.000 €**

en installations de chaufferies

Chiffre d'affaires  
« Exploitation »

**137.000 €**

en maintenance et garantie totale

**390.000 €**

en plaquettes de bois

Bénéfice 2022

**111.533 €**

Chiffre d'affaires  
« Sensibilisation »

**8**

contrats sensibilisation sur la durée

Pour un budget de

**19.840 €**

/ an

et

**23.500 €**

pour la première année

# 4. Vous !

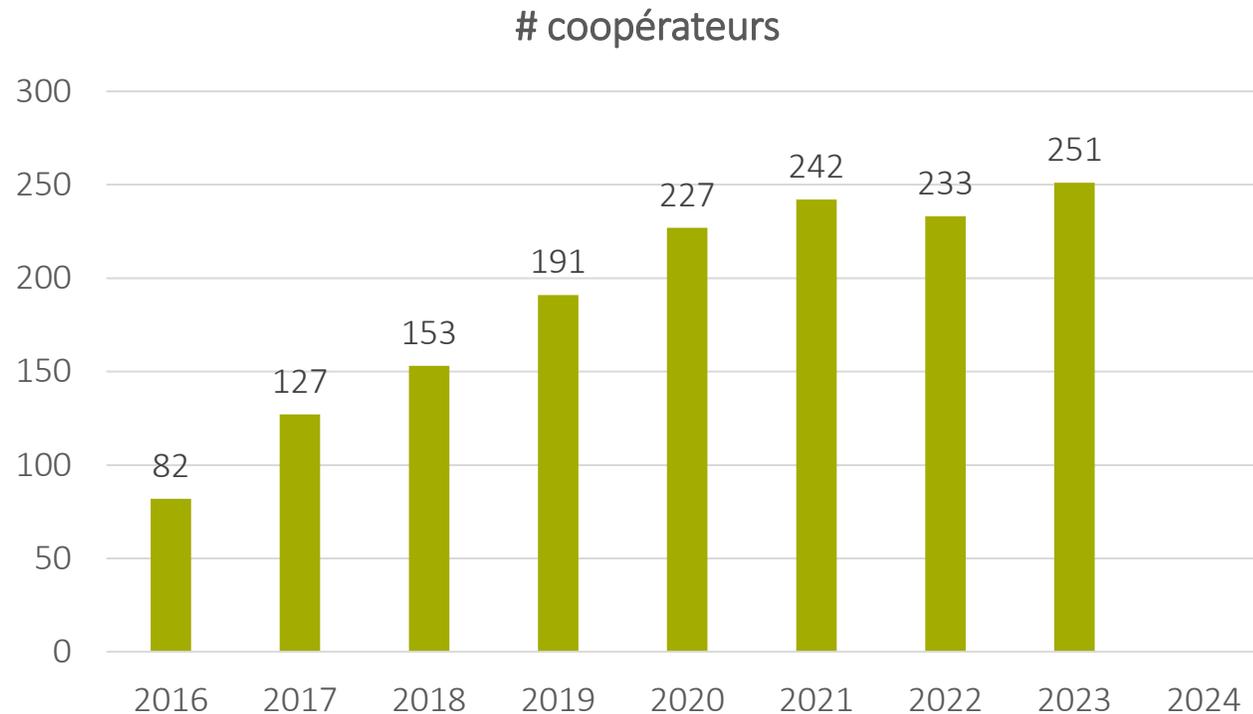
[Nos coopérateurs](#)

[Nos obligataires](#)

[Assemblée générale](#)

# BILAN 2023 DES COOPÉRATEURS

En 2023, aucune campagne de mobilisation citoyenne n'a été effectuée.



## NOUS COMPTONS

- 251 coopérateurs (+ 18 nouveaux)
- 4586 parts (+ 1173 nouvelles parts)

# NOS OBLIGATAIRES

ÉVOLUTION	Obligations 10 ans	Obligations 15 ans	Total
2018	-	60 000€	60 000€
2019	405 000€	80 000€	485 000€
2020	115 000€	100 000€	215 000€
2021	45 000€	/	45 000€
<b>2022</b>	/	/	/
<b>2023</b>	/	/	/
<b>TOTAL</b>	<b>565 000€</b>	<b>240 000€</b>	<b>805 000€</b>

Aucune campagne d'appel à obligations n'a été menée par Coopeos en 2023 étant donné que les subsides octroyés par la Région wallonne ont permis aux communes de réaliser les investissements elles-mêmes.

Les campagnes d'obligations sont ponctuelles, en fonction de la demande des projets de Coopeos. Actuellement, il n'y a pas de campagne d'obligations ouvertes.

## ETAT DES REMBOURSEMENTS

En 2023, Sur 805.000 € d'obligations émises, nous avons remboursé 252.333 € (capital – 72.500 € de remboursement annuel), **il reste donc, au 31/12/2023, 550.473,07 € à rembourser.**

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE - 2 AG (JUIN ET DÉCEMBRE)

## AG ORDINAIRE – 23 JUIN 2023 – ECOLE DE WASSEIGES



- 42 coopérateurs représentés dont 15 garants et 11 procurations
- 592 parts présentes ou représentées dont 215 parts de garants
- 431 votes exprimés, 415 sur papier et 10 par voie électronique en cours de séance. Aucune limitation de droit de vote n'a dû être appliquée (pas de limitation pour les parts de garant).

### Résultats des votes :

- L'approbation du PV d'assemblée générale du 28/06/2022 à l'unanimité (807 voix)
- L'Approbation des comptes et bilan 2022 en ce compris l'affectation du résultat par 751 voix, 46 refus et 10 abstentions
- L'Approbation du rapport de gestion 2022, en ce compris la valeur de remboursement des parts et la valeur d'achat de la part par 795 voix et 12 refus.
- La décharge de responsabilité des administrateurs à l'unanimité (807 voix).
- L'approbation du rapport spécial CNC 2022 par 802 voix et 1 abstention
- La prolongation d'une année du mandat des administrateurs

Tous les documents relatifs à cette assemblée générale ainsi que le PV, se trouvent dans l'espace des coopérateurs, dans la [rubrique Documents](#)

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE - 2 AG (JUIN ET DÉCEMBRE)

## AG EXTRAORDINAIRE – 14 DÉCEMBRE 2023 – L'ATELIER À NANINNE



### Objectifs de cette AG extraordinaire était double

- Adapter les **statuts** afin de les rendre conformes au Code des sociétés et des Associations entré en vigueur en mai 2019.
- Modifier volontairement quelques dispositions qui rendent la **coopérative plus moderne** ET qui permettent à Coopeos de **conserver son agrément CNC / d'obtenir celui d' Entreprise Sociale**.

### Un quorum de 50% des parts était donc indispensable

- 77 **coopérateurs** représentés dont 49 procurations
- 2.200 **parts** présentes ou représentées dont 208 parts de garants
- 916 **votes** exprimés sur papier en cours de séance. Le droit de vote du coopérateur détenant le plus de part a été limité à 10% des parts présentes ou représentées. Il n'y a pas eu de limitation pour les parts de garant.

Nous avons ensuite participé à un **débat mouvant sur l'avenir que nous souhaitons pour Coopeos !**

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE - 2 AG (JUIN ET DÉCEMBRE)

## AG EXTRAORDINAIRE – 14 DÉCEMBRE 2023 – L'ATELIER À NANINNE

### Résultats des votes :

- Décision de faire usage de la possibilité de **ne plus mentionner l'adresse du siège** dans les statuts (916 voix)
- Adaptation du **capital de la société** au Code des sociétés et des associations (916 voix)
- Modification de l'article 6 des statuts : (888 votes pour – 28 contre)
  - **Rapport de l'organe d'administration** conformément à l'article 6 :87 du Code des Sociétés et des Associations
  - Création d'une nouvelle classe d'action : les **actions de classe C**
- Modification de l'article 7 des statuts afin que le Conseil d'Administration soit seul compétent pour **l'émission d'obligations** (916 voix)
- Insertion d'un nouvel article concernant la **cession des actions de classe C** et renumérotation des articles 9, 9bis, 9ter et 9 quater afin d'en faciliter la lecture. (916 voix)
- Modification de l'article 14 des statuts au sujet de la **valorisation des parts en cas de démission ou d'exclusion**. (916 voix)
- Modification de l'article 17 des statuts afin d'y **supprimer l'obligation de devoir choisir des administrateurs** sur une liste proposée par les coopérateurs garants. (916 voix)
- Insertion d'un nouvel article : **assemblée générale électronique**
- Modification de l'article 23 des statuts pour y intégrer le principe « **un homme, une voix** » (888 votes pour – 28 contre)
- Modifications des articles 30, 31 et 34 des statuts dans l'objectif d'obtenir **l'agrément « Entreprise sociale »** (916 votes)
- Modification de l'article 37 des statuts : **alignement des quorums** sur ceux applicables à la modification des statuts (916 votes)
- Dans l'ensemble des statuts : remplacer la communication par courrier par la **communication par email** lorsque la loi le permet. (916 votes)
- Adoption de **statuts nouveaux**, en concordance avec les décisions qui précèdent et conformes au Code des sociétés et des associations (916 votes)
- Adaptation de **l'adresse du siège** (916 votes)
- **Pouvoir de coordination** (916 votes)

# 5. PARTENAIRES

Coopeos est membre de...

Partenaires dans l'installation de chaufferies

Zoom sur les entreprises ES

# COOPEOS EST MEMBRE DE...



Le [Cluster éco-construction](#) est le réseau des entreprises et experts actifs dans l'éco-construction en Wallonie et à Bruxelles. Il sensibilise, informe, organise des formations, représente le secteur auprès des instances publiques, et œuvre au développement économique de l'éco-construction.



[Fin Common](#) est une société coopérative créée le 21/12/2018 dans le cadre de **Financité**  
Objectif : collecter du financement citoyen « Investissement responsable » pour le financement de ses membres.  
[Financité](#) appuie Coopeos dans l'élaboration des dossiers pour la FSMA (Autorités des Services et Marchés Financiers).



[RESCOOP](#) est la Fédération wallonne des associations locales et des coopératives d'énergie renouvelable  
Coopeos reçoit le soutien de et offre son soutien aux coopératives membres de Rescoop (ex: partage et relai d'information).  
Depuis 2022, Coopeos représente REScoop-W auprès de ConcertES (Fédération des acteurs de l'économie sociale - ES)



La [FEBHEL](#) est la Fédération interprofessionnelle belge du bois énergie



[SAW-B](#), fédération d'économie sociale, rassemble ceux qui construisent une économie centrée sur le respect de l'humain et de l'environnement et non sur le profit.



[Valbiom asbl](#) promeut le développement de la biomasse en région wallonne.

# NOS PARTENAIRES DANS L'INSTALLATION DES CHAUFFERIES BOIS

Pour la réalisation de nos chaufferies bois nous travaillons avec un ensemble de partenaires :

---

## Des chauffagistes

Pour la réalisation de la tuyauterie entre nos chaudières, ballons tampons, réseau de chaleur et sous-stations.

---

## Des entreprises d'économie sociale d'insertion

Pour la réalisation de nos solutions de stockage et convoyage des plaquettes, des travaux de génie civil, de construction des chaufferies, d'aménagement des abords, de bardage de nos chaufferies, menuiserie (aménagement de nos silos de bois)...

---

## Société d'automatisation & régulation (Optiwatt)

Autre coopérative avec laquelle nous déployons la régulation des chaufferies et sous stations, mettons en place le monitoring des consommations, le suivi des alarmes et l'optimisation énergétique.

---

## Société de terrassement (ex. Carrières et Terrassements)

Qui réalise les réseaux de chaleur entre les différents bâtiments que nous chauffons.

---

## Des bureaux d'études, architectes

Qui nous appuient dans le design et la conception des projets.

---

# ZOOM SUR 3 PARTENAIRES D'ÉCONOMIE SOCIALE D'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE

Leur objectif est de (ré)intégrer, sur le marché du travail et dans la société en général, des personnes qu'elles soient porteuses d'un handicap ou en marge de la société.

→ Plus d'infos : [Centre d'Economie Sociale \(CES\) - HEC Liège \(uliege.be\)](http://uliege.be)



Le **CARP** (Centre d'Adaptation et de Reclassement Professionnel) emploie majoritairement des personnes en situation de handicap. Il occupe 130 travailleurs grâce à plusieurs activités dont un atelier de fabrication métallique.

## Son rôle dans nos projets :

Réalisation des containers-silo à fond mouvant, châssis, équipements de convoyage (vis, trémie ...)



L'asbl **AID Val de Senne** est une entreprise sociale du Brabant Wallon qui a un objectif de formation et d'insertion socioprofessionnelle des demandeurs d'emploi. Elle est spécialisée dans le secteur de la construction et de la rénovation.

## Son rôle dans nos projets :

Génie civil, construction et adaptation de bâtiments, aménagement des abords, plancher des silos, bardage bois.



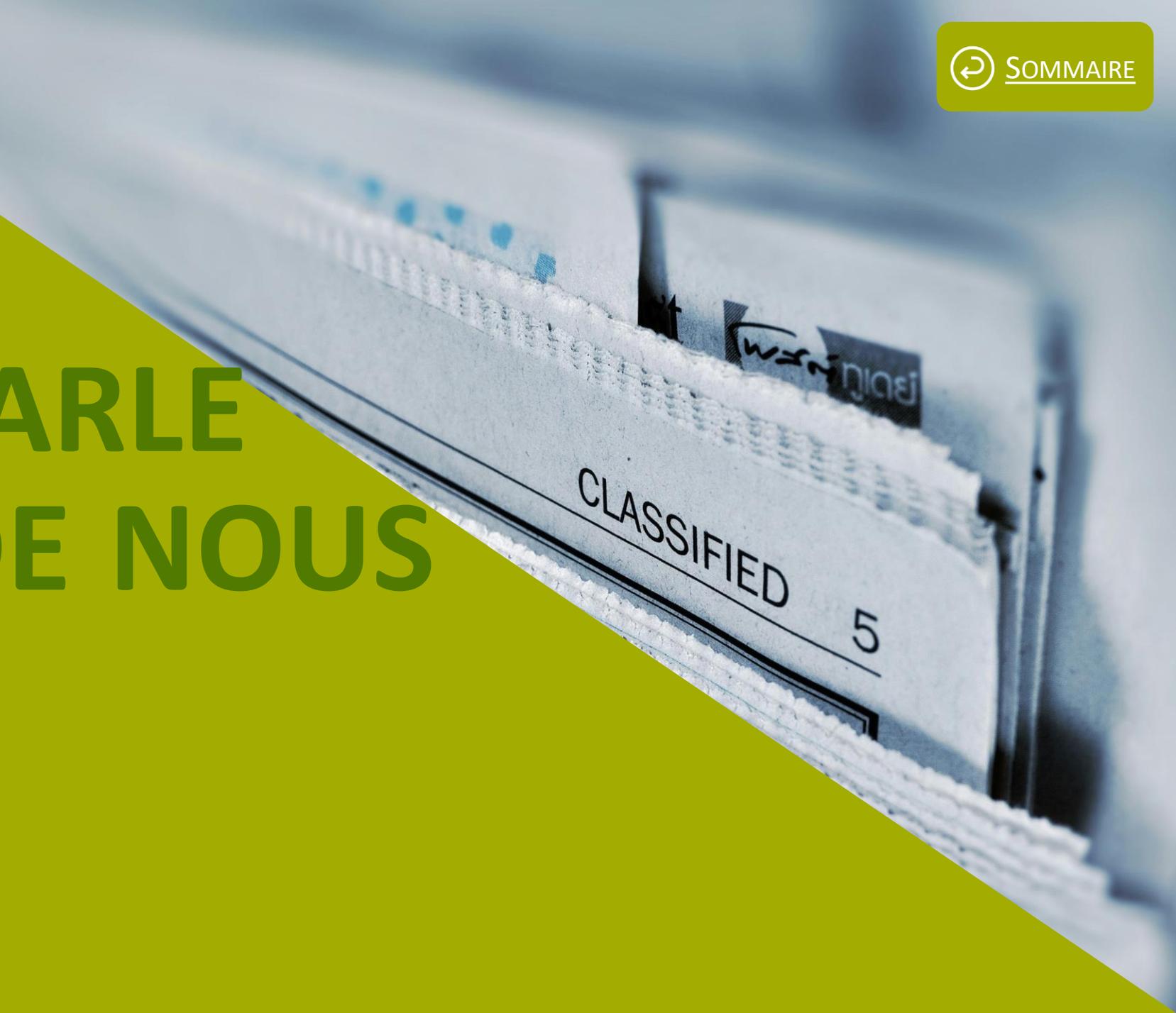
Le **COF** (Centre d'Orientation et de Formation) offre à un public adulte demandeur d'emploi un large éventail de formations dans des secteurs diversifiés tels que : bureautique, soudure, manutention, aménagement et entretien de Parcs et Jardins.

## Son rôle dans nos projets :

Génie civil, construction et adaptation bâtiments, aménagement des abords, plancher des silos, bardage bois.

# 6. ON PARLE DE NOUS

Dans les médias  
Sur nos réseaux



# DANS LES MÉDIAS EN 2023

7

ONT PARLÉ DE COOPEOS

12

ONT PARLÉ DES PROJETS COOPEOS

# QUELQUES EXEMPLES SUR COOPEOS

Accueil Les Marchés **LE** Mon Argent Sabato

L'Écho

Les investisseurs étrangers se ruent sur les actions turques

Les licenciements collectifs ont ralenti au 2e trimestre

ANALYSE

## Les 10 travaux de l'entrepreneur social

COPIER LE LIEN

TWITTER

FACEBOOK

WHATSAPP

LINKEDIN

E-MAIL

SAUVER

OFFRIR CET ARTICLE

RÉAGIR

La pépinière d'entreprises Ma Ferme, basée à Enghien, a développé des activités variées. ©Tim Driven

MAXIME PAQUAY  
01 juillet 2023 05:30 | Mise à jour 02 juillet 2023 13:03

Souvent mises en difficulté au sein de l'économie de marché, les entreprises sociales font face à des défis pour pérenniser leur modèle. Tour d'horizon depuis le terrain.

**C'**est un paradoxe. L'économie sociale pèse 12% des emplois wallons et bruxellois, mais son modèle n'est que peu abordé, très rarement mis en valeur, et demeure donc peu visible. Pire,

L'ÉCHO – LES 10 TRAVAUX DE L'ENTREPRENEUR SOCIAL  
1 JUILLET

## 1. Coopeos : "Un autre modèle d'entreprise est possible"

Libre Eco week-end | Le Dossier. En tant que coopérative, Coopeos a adopté une gouvernance démocratique.

Pierre-François Lovens  
Publié le 26-02-2023 à 09:55



Chaudières au bois du projet de Coopeos à l'École Notre-Dame de Céroux-Mousty. ©Marie Russillo

L'histoire de Coopeos, coopérative citoyenne fondée en 2015 par une trentaine de coopérateurs, a démarré dans une ancienne ferme-moulin implantée au cœur de la Wallonie picarde. Le Moulin de la Hunelle y accueille une Entreprise de travail adapté (ETA) avec une centaine de personnes en situation de handicap. L'entretien des espaces verts, génératrice de 1500 m<sup>3</sup> de déchets verts par an, fait partie des activités.

Frédéric Bourgeois, ingénieur en chef du bois, trouve au Moulin de la Hunelle le projet consiste à développer une activité de déchets verts. Le combustible des autres chaudières des environnements de 150 000 litres de mazout par an.

LA LIBRE – COOPEOS : UN AUTRE MODÈLE D'ENTREPRISE EST POSSIBLE  
15 FÉVRIER



LN24 – ON SAURA TOUT SUR LA DURABILITÉ EN BRABANT WALLON  
15 FÉVRIER



ECONOMIE SOCIALE - COOPEOS AU TRIPLE GALOP  
6 JUILLET



# PLUSIEURS VIDÉOS INTERNES ET EXTERNES DÉVELOPPÉES



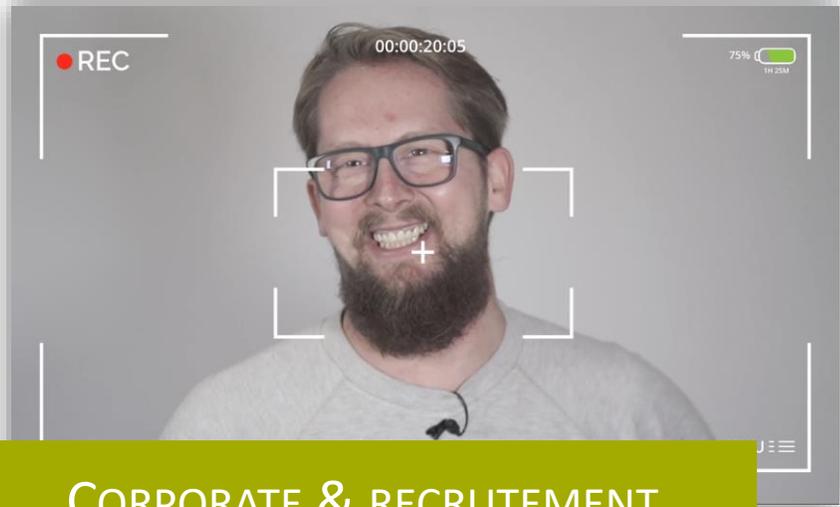
PRIX DE L'ÉCONOMIE SOCIALE 2023



WALLONIE ENTREPRENDRE



UWE SGD'S



CORPORATE & RECRUTEMENT



DÉCOUVREZ TOUT SUR  
[WWW.COOPEOS.BE/PARLE-DE-NOUS](http://WWW.COOPEOS.BE/PARLE-DE-NOUS)

# NOS MÉDIAS PROPRES

- Pour **maintenir le contact** avec ses coopérateurs et avec son réseau.
- Pour **faire connaître ses offres, ses projets et sensibiliser** le grand public au bois énergie local et à la transition.
- Coopeos **utilise ses réseaux** : Facebook, LinkedIn, site web et emailing.

## LINKEDIN

949 ABONNÉS  
(+231 SUR L'ANNÉE)



SUIVEZ-NOUS !

## FACEBOOK

635 FANS  
(+86 EN 2023)



SUIVEZ-NOUS !

## SITE INTERNET

12.522 UTILISATEURS  
EN 2022

DÉCOUVREZ NOS ACTUALITÉS  
DÉCOUVREZ NOS RÉALISATIONS

# MERCI !



A NOS COOPÉRATEURS, OBLIGATAIRES,  
PARTENAIRES ET CLIENTS



coopeos

Biomasse locale pour une chaleur durable

[WWW.COOPEOS.BE](http://WWW.COOPEOS.BE)

[INFO@COOPEOS.BE](mailto:INFO@COOPEOS.BE) - 0483.473.002

COOPEOS SCRL - BE 0644.403.464